

The logo for CPM Braxis, featuring the company name in a blue, sans-serif font with a red swoosh underline. The logo is positioned in the upper center of the page, set against a background of white, wavy, multi-line patterns that resemble a stylized globe or signal waves.

**CPM Braxis**



**CPM Braxis implementa módulo EH&S  
SAP em multinacional da área de  
tecnologia automotiva**

© 2007 CPM Braxis, todos os direitos reservados.

## **1 – Apresentação**

O projeto desenvolvido para o cliente previu a implementação do módulo EH&S (Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho) para quatro plantas do cliente instaladas no Brasil. O cliente desejava contar com uma ferramenta corporativa que permitisse a gestão e operação das áreas de segurança e saúde ocupacional, adequada à legislação vigente.

A CPM Braxis utilizou o Standard do EH&S (versão 27.b) SAP com customização de relatórios legais usando a ferramenta de workflow para acompanhamento do plano de ações no processo de gerenciamento de acidentes, incidentes, doença ocupacional, investigação de posto de trabalho. O domínio sobre essa tecnologia SAP e a experiência acumulada na implementação do pacote de Relatórios Legais em outros clientes garantiram a redução do prazo de implementação em 50%.

## **2 – Cliente**

Líder mundial no fornecimento de tecnologia e serviços, a empresa atua no Brasil desde 1954, oferecendo produtos e sistemas para todos os fabricantes de veículos instalados em território nacional. No mercado local de reposição automotiva, a empresa oferece a mais abrangente linha de produtos e a maior rede de serviços autorizados. Em 2006, registrou um faturamento líquido de R\$ 3.7 bilhões. Na América do Sul, o Grupo emprega quase 15 mil pessoas e registrou, em 2006, faturamento líquido de mais de R\$ 5 bilhões, com investimentos que passaram de R\$ 155 milhões.

## **3 – Necessidade**

O cliente queria substituir os sistemas e padronizar os controles e processos manuais nos Departamento Médico e de Segurança do Trabalho, com o uso do módulo EH&S da SAP. Os processos manuais provocavam demora no gerenciamento do processo de plano de ações, assim como na comunicação de acidentes, incidentes e na convocação para exames periódicos. Havia ainda falta de agilidade na comunicação entre as áreas de Saúde e Segurança Operacional.

A padronização foi um grande desafio, pois cada fábrica mantinha o próprio padrão de processos. Outra questão de importância da CPM Braxis foi a adequação da agenda dos usuários do projeto, pois suas tarefas diárias foram somadas às necessárias para a implementação da nova solução. Como a equipe era enxuta, todos precisavam

unir esforços para conseguir manter o seu trabalho diário e suportar, em paralelo, as atividades do projeto.

O principal objetivo da empresa era controlar os seus processos em um sistema corporativo, e assim otimizar o trabalho de busca e registro das informações. Com o projeto desenvolvido, a empresa preserva a saúde dos seus funcionários, é pró-ativa em relação aos riscos, além de cumprir as exigências legais.

#### **4 – Desafios e Soluções**

- Desenhar um modelo único de processos para todas as plantas da empresa instaladas no País.
- Administração da agenda dos key-users para equalizar as atividades do dia-a-dia com a dinâmica e as demandas do projeto.
- Realizar o projeto em 50% do tempo de implementação em relação aos prazos médios de implementação (seis meses de projeto).

#### **5 – Cenário**

O cliente atuava com base em planilhas e documentos com consulta, registro e manutenção manuais, o que causava uma série de problemas como demora no gerenciamento no processo de planos de ações, na comunicação de acidentes/incidentes e na convocação para exames periódicos. Também faltava agilidade na comunicação entre as áreas de Saúde e Segurança Ocupacional.

O descontrole na rotina de exames provocava impactos no custo da empresa. Afinal, muitos exames eram realizados desnecessariamente.

A falta de armazenamento adequado de informações sobre acidentes anteriores e sobre riscos de cada área impedia, por exemplo, a realização de um trabalho de prevenção.

A empresa não utilizava nenhum software de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e cada planta usava um processo diferente para gerenciamento de processos.

#### **6 – Atuação da CPM Braxis**

A CPM Braxis utilizou aceleradores desenvolvidos internamente por sua equipe. Isso foi um dos fatores determinantes para a implementação em prazo reduzido e a otimização de recursos.

O cliente ressalta a qualidade da metodologia de gestão e a implantação realizada pelos profissionais da CPM Braxis, tais como visibilidade do andamento do projeto e documentação de processos elaborados. Com essa imagem em um cliente de grande porte, a CPM Braxis firma-se como referência de qualidade no mercado de Consultoria Funcional para o módulo EH&S.

A participação dedicada dos usuários-chaves e o conhecimento profundo dos negócios e da tecnologia por parte dos consultores da CPM Braxis foram determinantes para o sucesso do projeto. Por se tratar de implementação em quatro plantas em que não havia um processo único, os consultores se basearam nas melhores práticas de mercado. Essas práticas foram refinadas pelos usuários-chaves às necessidades do cliente. A partir daí, o processo único ganhou forma.

## **7 – Implementação**

A realização do projeto atingiu pleno sucesso, com cumprimento integral de prazo, custo e qualidade. A implementação foi concluída em apenas seis meses, conforme previsto.

A equipe de profissionais que atuou no projeto teve a seguinte composição:

CPM Braxis: um gerente de projeto e cinco consultores, abrangendo Consultoria Funcional, ABAP e Workflow.

Cliente: 1 gerente de projeto, 25 funcionários com participação direta e 20 usuários em forma de apoio.

A melhoria contínua da solução patrocinada pela equipe de projeto, aliada com visibilidade e metodologia na implementação, foram destacadas pelo cliente neste projeto.

O go-live foi tranquilo e conforme o planejado, sem interrupções posteriores nas rotinas operacionais. A estratégia de implementação foi a do “big-bang”, na qual todas as plantas começaram a operar simultaneamente com o novo módulo EH&S do SAP.

Na fase de suporte pós-implantação, o cliente contou com a equipe dedicada ao atendimento dos chamados abertos e atuação forte dos usuários-chave e consultores do projeto.

## **8 – Benefícios**

A CPM Braxis desenvolveu um mapeamento de riscos em que cada área era exposta. Com isso, o cliente pode realizar os exames adequados de acordo com o perfil

do trabalho e a área do funcionário. Com estes dados, foi possível ter um controle estatístico de cada área para realizar um trabalho de prevenção contra novos acidentes. Todos os laudos agora são gerados automaticamente, o que permite realizar um acompanhamento mais adequado da saúde de cada pessoa. Abaixo alguns programas elaborados para atingir os benefícios pretendidos:

**PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário**

Realizado automaticamente, reduzindo o tempo para 10% do tempo atual;

**PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais**

100% automatizado, detalhado, com controle ambiental, monitoramento de limites, estatísticas, etc.

**PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional**

100% baseado em informações inseridas no PPRA de modo claro e rápido.

**EPI – Equipamento de Proteção Individual**

Controle de entrega no sistema, possibilitando acompanhamento e relatórios de gestão.

**Audiometria**

Todo o exame registrado no sistema possibilitando controle, monitoramento, análise, registro, comparações, estatísticas.

**ASO – Atestado de Saúde Ocupacional**

Sistema automatizado.

**Exames x Riscos**

Pré-definidos conforme o limite de riscos.

**LTCAT – Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho**

Laudo gerado on-line.

**Monitoramento das Ações**

Realizado automaticamente com monitoramento e visualização dos gestores.

**Investigação de Acidentes**

Realizado por meio de um grupo de análise (Serviço Social, Setor Pessoal, Medicina, Segurança, Ergonomia) com padronização e monitoramento das ações.

## **9 – Resultados**

- Integração completa entre as áreas de Saúde, Segurança e Meio ambiente.
- Âmbito corporativo que possibilita o monitoramento das ações/ dados pelos Gestores.
- Agilidade na Convocação de Exames Ocupacionais por exposição, via e-mail. Padronização em todos os processos envolvidos no projeto, entre as quatro plantas.